

«Утверждаю»

Директор ООО «МЦ «УМНЫЙ ДОКТОР»

_____ И.В. Савельева

«___»_____ 2015 г.

Приложение № 1

к приказу №7 от 07.10.2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о платных медицинских услугах

ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «УМНЫЙ ДОКТОР»

г. Йошкар-Ола .

2015 г

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг Обществом с ограниченной ответственностью «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «УМНЫЙ ДОКТОР» (далее по тексту - Положение), имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности, разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, ФЗ РФ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ, Законами РФ «О защите прав потребителей» от 07.12.1992г. № 2300-1, Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «МЦ «УМНЫЙ ДОКТОР» и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «УМНЫЙ ДОКТОР» (далее по тексту - МЦ) гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - "Договор").

Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.3. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в МЦ.

1.4. Платные медицинские услуги оказываются МЦ в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг;

1.6. МЦ при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, а также настоящим Положением.

2. Порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. МЦ обязан обеспечить граждан доступной и достоверной информацией посредством размещения на сайте МЦ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках), содержащей следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование;

б) адрес места нахождения МЦ, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) копия лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг).

г) Перечень и прейскурант цен платных медицинских услуг, утвержденный директором МЦ (МЦ определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно). (*Приложение №1* — перечень) На предоставленные платные медицинские услуги заполняется акт выполненных работ и квитанция об оплате услуги, с указанием цен в рублях; (*Приложение №2* – акт выполненных работ);

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим работы МЦ, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг:

Режим работы МЦ: понедельник - пятница: с 07-00 до 21-00, суббота с 08-00 до 17-30 воскресенье - выходной. Запись по телефону 46-06-03 .

ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

2.2. По требованию потребителя (заказчика) ему должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.3. По требованию пациента, оплатившего услуги, МЦ обязан выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы» по установленной форме с приложением копий лицензии (*Приложение №3*).

2.5. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Качество предоставляемых МЦ платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3. Основания и условия предоставления платных медицинских услуг в МЦ

1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

2. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор с пациентом или заказчиком.

3. МЦ при его участии в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее Программы и территориальной программы):

4.1. Имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) пациенту, не нуждающемуся в медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, на основании заключенного договора;

в) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

г) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4. Условия, при которых медицинская помощь не может быть оказана на платной основе

Медицинская помощь не может быть оказана МЦ на платной основе в случаях:

-оказания медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний.

-отсутствия соответствующего договора об оказании услуг на платной основе с потребителем (заказчиком).

5. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг

5.1. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг (ст. 779 ГК РФ).

5.2. В договоре и медицинской карте пациента фиксируется его требование (желание) на оказание медицинской услуги.

Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у

потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Со стороны МЦ договор на оказание потребителю (заказчику) платных услуг подписывается директором МЦ.

5.3. Договор содержит (Приложение № 4):

- сведения об исполнителе;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора (**Приложение № 5**).

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.6. Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, МЦ вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги.

5.7. Если МЦ своевременно не предупредил заказчика о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, МЦ обязано исполнить Договор, сохраняя право заказчика на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах приблизительной суммы расходов.

5.8. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

5.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без

взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.11. Заказчик обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу МЦ.

5.12. После исполнения договора исполнителем выдаются потребителю (законному представителю потребителя):

-медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

-составляется акт об оказании услуги, в котором потребитель, либо его законный представитель, подтверждает факт оказания услуги, а также соблюдение объема и качества оказанных ему услуг условиям договора.

5.13. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

6. Порядок оплаты медицинских услуг

6.1. Оплата за предоставление медицинских услуг осуществляется на основании договора и прейскуранта цен.

6.2. Оплата медицинских услуг в наличной форме в МЦ производится с применением контрольно-кассовых машин.

6.3. МЦ вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

6.4. Исполнитель выдаёт Заказчику контрольно-кассовый чек, подтверждающий приём наличных денег, договор МЦ об оказании платных медицинских услуг с указанием номера и сроков действия лицензии.

6.5. Расчёты с юридическими и физическими лицами за оказание платных медицинских услуг осуществляются путём перечисления предусмотренной в договоре суммы на расчётный счёт МЦ.

6.6. Возврат денежных средств Заказчику производится в соответствии с условиями договора в рамках действующего законодательства.

7. Ответственность МЦ и контроль оказания платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору МЦ несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. МЦ обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

7.3. При предоставлении платных медицинских услуг МЦ в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

7.4. Обеспечение и контроль организации предоставления платных медицинских услуг осуществляется Директором, являющийся ответственным лицом, деятельность которого регламентируется соответствующим положением.

7.5. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от МЦ по своему выбору:

а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;

б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

в) безвозмездного повторного оказания услуги;

г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

7.6. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им были обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

7.7. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) потребителю в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

7.8. Заказчик имеет право расторгнуть Договор в случае нарушения МЦ установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги.

7.9. Вред, причиненный жизни, здоровью потребителя в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.10. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, а также соответствующие уполномоченные органы и организации в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.11. В МЦ имеется в наличии Книга отзывов и предложений.

8. Учет объемов платных услуг

8.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. В формах статистической отчетности объем платных услуг населению приводится в фактически действующих рыночных ценах, включающих налог на добавленную стоимость и другие обязательные платежи.

8.3. Виды медицинских услуг, оказываемых МЦ гражданам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации, определяются настоящим положением, а также номенклатурой медицинских услуг.

8.4. Перечни платных медицинских услуг и услуг сервиса, оказываемых МЦ, размещаются на официальном сайте МЦ www.mcdoctor12.ru с постоянным внесением изменений в эти перечни.
